


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: иерей Петр Владимирович Панов
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.04.2022 14:09:24
Уникальный идентификатор:
da35a50f4e187bc3f2a53bb689a804aeb8047050

Религиозная организация – духовная образовательная организация высшего образования «Оренбургская духовная семинария Оренбургской Епархии Русской Православной Церкви»

УТВЕРЖДАЮ


иерей Алексей Кольванов
проректор по учебной работе
«30» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки
48.04.01 Теология

Профиль подготовки
**Межрелигиозный диалог в православной традиции:
теория и практика формирования**

Уровень образования
Магистратура

Форма обучения
очная

г. Оренбург
2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки: 48.04.01 Теология, уровень образования – магистратура, утвержденном Министерством высшего образования и науки 25.08.2020, с учетом методических рекомендаций по разработке основных образовательных программ подготовки бакалавров и магистров теологии ФУМО по УГСН 48.00.00 Теология совместно с Учебным комитетом Русской Православной Церкви.

Автор(ы)/составитель(и) рабочей программы учебной дисциплины (модуля):

Щербакова Евгения Константиновна, к.п.н., доцент

30.08.2021 _____ *Щерб*
(дата) (подпись)

Программа одобрена на заседании кафедры филологических дисциплин, протокол №_1 от 30.08.2021

Заведующий кафедрой: _____ *Щерб* Щербакова Е.К., к.п.н., доцент

Согласовано:

Заведующий библиотекой _____ *Взр* Н.А. Воронина

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины»

2. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 48.04.01 Теология

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Способен создавать тексты на русском и иностранном языках для академического и профессионального взаимодействия в области теологии.</p> <p>УК-4.2. Способен представлять результаты своей профессиональной деятельности в академическом сообществе.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности коммуникативного процесса в своей профессиональной сфере; - языковые и речевые нормы, необходимые для осуществления профессиональной коммуникации - особенности выступления в профессиональной аудитории. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстраивать коммуникацию в профессиональной среде; - генерировать высказывания в устной и письменной форме; - представлять результаты своей профессиональной деятельности в академическом сообществе. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - языком как важнейшим коммуникативным средством, обуславливающим успешное решение задач профессионального взаимодействия, в том числе в академическом сообществе. - понятийным аппаратом своей профессиональной сферы; - навыками выстраивания межличностной, групповой и массовой коммуникации.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид работы	Трудоемкость, часов		Всего
	1 семестр	2 семестр	
Общая трудоемкость	36	72	108
Аудиторная работа:	34	32	66
<i>Лекции (Л)</i>	6	6	12
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	28	26	54

<i>Практическая подготовка (ПП)</i>	-	-	-
Самостоятельная работа: Работа над конспектом Подготовка к практическим занятиям Индивидуальные задания	2	40	42
Подготовка и сдача экзамена			
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	Зачет	Зачет с оценкой	

3.2. Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Теоретические основы профессиональной коммуникации	Многозначность понятия «коммуникация». Механистический и деятельностный подходы к коммуникации. Коммуникация как транзактивный процесс. Коммуникация как процесс социального взаимодействия людей, взятый в своей знаковой форме. Потребительные и знаковые свойства предметов. Понятие знака. Обмен в коммуникации как обмен сообщениями. Расшифровка сообщений как сущность процесса коммуникации. Обязательное наличие обратной связи в коммуникативном взаимодействии. Цели коммуникации: получение информации, непосредственное общение, достижение взаимопонимания. Трактовка коммуникации как межсубъектных отношений. Соотношение терминов «коммуникация» и «общение». Постулаты и условия эффективной коммуникации. Основные функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, функция самовыражения, трансляционная. Основные разновидности коммуникативных взаимодействий: публичная и непубличная; ретинальная и аксиальная; массовая, маркетинговая, межличностная (интерперсональная), интраперсональная; коммуникация в малых группах, в организациях, в обществе; интерпретация, истолкование, понимание, рефлексия (автокоммуникация).
2.	Информация как основа коммуникативного процесса	Знаковый характер информационного взаимодействия. Информация, знак, образ. Основные характеристики знака. Кодирование и декодирование информации. Ресурсный и коммуникативный подходы к информации. Информация как информационный ресурс, характеристика информационных ресурсов, сущность ресурсного подхода. Информация как средство коммуникации, сущность коммуникативного подхода. Концепция рефлексивного образования информационных потребностей.
3.	Вербальная и невербальная коммуникация	Естественный язык как особая знаковая система, его отличительные признаки: вокально-слуховой канал, биологическая нерелевантность, произвольная семантизация, избыточность, динамичность, рассеянная передача и направленный прием, быстрое затухание, взаимозаменяемость, полная обратная связь, разобщенность, открытость, традиция и обучение, обратимость. Специфика вербальной коммуникации. Устноречевая и письменноречевая формы вербальной коммуникации. Специфика устноречевой коммуникации: слабая подготовленность, необратимость, связь с конкретным временем и условиями протекания. Виды устноречевой коммуникации. Специфика письменно-

		<p>речевой коммуникации. Виды письменно-речевой коммуникации. Специфика обратной связи в говорении и слушании. Невербальная коммуникация: природа, структура, особенности. Соотношение биологического и социального, намеренного и ненамеренного, сознательного и бессознательного. Компоненты невербальной коммуникации. Кинесические, мимические и проксемические средства коммуникации. Особенности невербальной коммуникации: древнейшая форма коммуникации; активно используется и сегодня; полисенсорная природа; независимость от семантики речи. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Ситуации автономного функционирования невербальной коммуникации. Типы соотношений вербальной и невербальной коммуникации: усиление, противоречие, параллельная информация. Точки зрения на проблему соотношения вербальных и невербальных средств в коммуникации.</p>
4.	Межличностная коммуникация	<p>Специфика межличностной коммуникации: обмен сообщениями между небольшим числом людей; непосредственное взаимодействие; личностно ориентированное взаимодействие. Аксиомы межличностной коммуникации: невозможность отсутствия коммуникации; любая коммуникация имеет уровень содержания и уровень отношения; пунктуация последовательности событий; симметрическое и комплементарное взаимодействие; может быть как намеренной, так и ненамеренной, эффективной и неэффективной; необратимость коммуникации. Эффекты восприятия в межличностной коммуникации. Общие закономерности восприятия: принцип избирательности; принцип целостности; принцип устойчивости. Отличия восприятия людьми предметов от восприятия людьми друг друга. Роль первого впечатления для формирования восприятия. Психологические особенности участников коммуникации: влияние самооценки; проецирование; эффект ореола; стереотипизация.</p>
5.	Групповая коммуникация	<p>Специфика группового принятия решений. Склонность к выбору сложных альтернатив, «синдром группового мышления». Коммуникативная роль «стража благонадежности». Основные коммуникативные роли индивидов в группе: «сторож», «связной», «мостик», «лидер мнений», «космополит». Коммуникационная структура малой группы. Эксперименты по изучению коммуникационной структуры группы. Виды коммуникационных связей: «круг», «штурвал», «цепь», «сильно связанный граф», их особенности. Влияние структуры сети на коммуникационные потоки и распределение коммуникационных ролей.</p>
6	Межкультурная коммуникация	<p>Понятие межкультурной коммуникации. Культура и межкультурная коммуникация. Уровни межкультурной коммуникации. Межкультурная коммуникация в больших группах: этнический, национальный и религиозный уровни. Формы межкультурной коммуникации. Аккультурация как процесс и результат взаимного влияния разных культур. Стратегии аккультурации: ассимиляция, сепарация (сегрегация), маргинализация, интеграция. Факторы, влияющие на характер аккультурации: степень дифференциации принимающей культуры; длительность контакта; политико-экономические условия взаимодействия. Культурная экспансия, культурная диффузия, культурный конфликт как формы межкультурной коммуникации. Пространство и время в межкультурной коммуникации. Четыре зоны коммуникации: интимная, личностная, социальная, публичная. Монохромное и полихромное восприятие времени.</p>

3.3. Лекции

№ Раздела	Наименование раздела/лекции	Кол-во часов
1	Коммуникация как феномен действительности и предмет изучения	2
1	Структура коммуникативного процесса	2
1	Становление науки о профессиональной коммуникации	2
2	Информация как основа коммуникативного процесса	2
3	Вербальная и невербальная коммуникация	2
6	Межкультурная коммуникация	2
Итого		12

3.4. Практические занятия (семинары)

№ Раздела	Практические занятия (семинары)	Кол-во часов
1	Становление науки о профессиональной коммуникации	2
	Феноменологический и системный подходы к профессиональной коммуникации	2
	Когнитивные теории к профессиональной коммуникации	2
	Диалектический подход к профессиональной коммуникации	2
	Критические теории к профессиональной коммуникации	2
2	Информативность как ключевая характеристика коммуникации	2
	Понятие «нулевая степень информации»	2
	Адресат и адресант. Кодификация и декодификация	2
3	Денотат. Коннотат. Семантическое поле	2
	Моносимия и полисемия. Метафорический и метонимический перенос	2
	Тропы и стилистические фигуры в профессиональной коммуникации	2
	Язык и речь. Речь и мышление	2
	Аудирование. Чтение. Письмо. Говорение.	2
	Пространственно-временные условия вербальной коммуникации	2
	Вербальная коммуникация и экстралингвистические компоненты коммуникации	2
	Специфика религиозного лексикона. Православная терминология	2
4	Проблема православной языковой личности	2
	Различные концепции диалога	2
5	Коммуникативные барьеры и их преодоление	2
	Проблема коллективного сознания	2
	Коммуникативные роли индивидов в группе	2
	Проблема идеального оратора с точки зрения групповой коммуникации	2
	Проповедь с точки зрения групповой коммуникации	2
6	Теория перевода. Языковой и культурологический перевод	2
	Культурные архетипы и символы	2
	Сакральные языки в межкультурной коммуникации	2
	Вопрос перевода Священного Писания на различные языки	2
Итого		54

4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1. Учебная литература

1. Вяткина, И. В. Русский язык и культура речи: (основные аспекты современной речевой культуры) : учебное пособие / И. В. Вяткина, Н. К. Гарифуллина, С. Г. Краснова. - Казань : КНИТУ, 2011. - 136 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258753>. – Текст : электронный.
2. Горовая, И. Г. Русский язык и культура речи / И. Г. Горовая. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 146 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364822>. – Текст : электронный.
3. Камнева, Н. В. Русский язык и культура речи : учебное пособие / Н. В. Камнева, Л.В. Шевченко. - Томск : Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2013. - 124 с. - ISBN 978-5-4332-0081-4. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208667>. – Текст : электронный.
4. Мартынова, Е. В. Информационное обеспечение профессиональных коммуникаций: методика создания научной статьи / Е. В. Мартынова, А. А. Щербинин. – Кемерово : Кемеровский гос. ин-т культуры (КемГИК), 2018. – 127 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613091>. – ISBN 978-5-8154-0421-2. – Текст : электронный.
5. Морозов, В. Э. Культура письменной научной речи : пособие для студ. филол. профиля / В. Э. Морозов. - 2-е изд., стер. - Москва : Изд-во "ИКАР", 2008. - 268 с.
6. Русский язык и культура речи : учебное пособие / М. В. Невежина, Е. В. Шарохина, Е. Б. Михайлова [и др.]. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117759>. – Текст : электронный.
7. Усанова, О. Г. Культура профессионального речевого общения: учеб.-метод. пособие / О. Г. Усанова. - СПб. : Изд-во "Лань" ; Изд-во "Планета музыки", 2017. - 92 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - ISBN 978-5-8114-2706-2

4.2. Интернет-ресурсы

<http://www.biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» Ресурс содержит электронные издания по истории, философии, культурологии, психологии, социологии, религии, искусствоведению, филологическим наукам, политологии, правоведению, экономике, естественным наукам, информационным технологиям, а также художественной литературе. Базы данных ресурса содержат справочники, словари, энциклопедии, иллюстрированные издания на русском, немецком и английском языках.

<https://azbyka.ru> Православный портал «Азбука веры». «Азбука веры» – ведущий религиозный интернет-портал. Тематическая энциклопедия, состоящая из 5 разделов-ступеней, словарный раздел и ряд других проектов.

4.3. Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows
2. OpenOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
3. Adobe Reader -бесплатное средство просмотра файлов PDF
4. BibleQuote – Цитата из Библии, программа для работы с библейским текстом.
5. Свободный файловый архиватор 7-Zip. Предоставляется по лицензии GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>
6. Zoom- программа для организации видеоконференций
7. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLibrary.ru - это крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образова-

ния, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций. На платформе eLIBRARY.RU доступны электронные версии более 2200 российских научно-технических журналов, в том числе более 1100 журналов в открытом доступе.

8. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон.

4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения:

- учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий;
- помещения для самостоятельной работы: библиотека (читальный зал) с рабочими местами для обучающихся, оснащенными компьютерной техникой с доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду. Учебные аудитории оснащены учебным оборудованием и техническими средствами обучения, в перечень которого входят: доска, экран, компьютер.

5. Оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточной формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине являются зачет и зачет с оценкой, которые проводятся в устной форме.

Вопросы к зачету:

1. Язык православной сферы.
2. Диалог религий в богословской коммуникации.
3. Коммуникация как феномен действительности и предмет изучения
4. Становление науки о профессиональной коммуникации
5. Информация как основа коммуникативного процесса
6. Вербальная и невербальная коммуникация
7. Межкультурная коммуникация

Вопросы к дифференцированному зачету:

1. Становление науки о профессиональной коммуникации
2. Когнитивные теории к профессиональной коммуникации
3. Информативность как ключевая характеристика коммуникации
4. Понятие «нулевая степень информации»
5. Адресат и адресант. Кодификация и декодификация
6. Денотат. Коннотат. Семантическое поле
7. Моносемия и полисемия. Метафорический и метонимический перенос
8. Тропы и стилистические фигуры в профессиональной коммуникации
9. Аудирование. Чтение. Письмо. Говорение.
10. Пространственно-временные условия вербальной коммуникации
11. Вербальная коммуникация и экстралингвистические компоненты коммуникации
12. Специфика религиозного лексикона. Православная терминология
13. Проблема православной языковой личности
14. Различные концепции диалога
15. Коммуникативные барьеры и их преодоление
16. Проблема коллективного сознания
17. Проблема идеального оратора с точки зрения групповой коммуникации
18. Теория перевода. Языковой и культурологический перевод
19. Культурные архетипы и символы
20. Сакральные языки в межкультурной коммуникации
21. Вопрос перевода Священного Писания на различные языки

6.2. Показатели, критерии и шкала оценивания формируемых в дисциплине компетенций

На зачете оценка формируемых в дисциплине компетенций обучающихся производится по следующим критериям:

Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы обучающихся, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что обучающийся обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы обучающихся, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда обучающийся не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что обучающийся не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

На дифференцированном зачете оценка формируемых в дисциплине компетенций обучающихся производится по следующим критериям:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, логически стройно, четко и исчерпывающе его излагает, способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу существующих теорий (научных школ, направлений) и практики, раскрывает методологические и методические основы разработки проблемы в науке, в том числе и ее современное состояние, раскрывает альтернативные и вариативные (инвариантные) подходы к исследованию проблемы, умеет тесно увязать теорию с практикой социологической деятельности, не допускает речевых ошибок, умеет вести диалог и вступать в научную дискуссию, дает четкие и ясные ответы на вопросы преподавателя;

- оценка *«хорошо»* ставится тому, кто твердо знает программный материал, грамотно и по существу его излагает, не допуская каких-либо существенных неточностей в ответе на вопросы экзаменационного билета, однако имеют место несущественные фактические ошибки, которые обучающийся способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу, умеет увязать теорию с практикой. Ответ в основном соответствует предыдущим характеристикам, но менее глубок по содержанию или недостаточно обстоятелен, убедителен, уверен;

- оценка *«удовлетворительно»* выставляется тому, кто имеет знания только основного программного материала, но не усвоил его деталей, допускает в ответе ошибочные положения, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении материала, речевые ошибки, дает поверхностные ответы на вопросы преподавателя. У отвечающего отсутствуют представления о внутри предметных

и межпредметных связях, неумение подкреплять теоретические знания практическими выводами;

- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется тому, кто не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета, свидетельствующие о неправильном понимании сущности рассматриваемого предмета или явления, затрудняется дать правильный ответ на вопросы преподавателя.